

Dierenpension



Rita de Vos, de nieuwe eigenaresse van Dierenpension Naarden, met honden Tes en Jackie die maar moeilijk stil kunnen zitten.

FOTO: STUDIO KASTERMANS

Blij geblaf Dierenpension Naarden

Dierenpension Naarden heeft nieuwe eigenaar * Impulsieve beslissing * Alle dieren welkom



Zoë Boven
redactie@gooieneemlander.nl

Naarden * „We hadden meer tijd om na te denken over de koop van onze stofzuiger”, aldus Rita de Vos. Samen met haar man Kees de Vos is ze sinds 22 februari de nieuwe eigenaar van het Dierenpension Naarden. De nieuwe eigenaren hebben twee andere dierenhotels: één in Amsterdam en één in Leimuiden, waar ze wonen. Het Dierenpension Naarden is een nieuwe uitdaging, die onverwachts op hun pad kwam. Door het hele pension klinkt enthousiast geblaf van de honden die in het dierenhotel verblijven. De honden kunnen nog steeds in Naarden terecht door de impulsieve beslissing van De Vos. „Het was kijken, tekenen en aan de slag. Marianne Schmal, de vorige eigenaar, vertelde dat het pension misschien moest sluiten en vroeg Rita of ze haar klanten naar haar mocht doorverwijzen. „Nadat ik was gekomen van de schrik, heb ik

de stoute schoenen aangetrokken: of ik haar inventaris mocht overnemen. Toen de sluiting definitief werd, kreeg ik een telefoontje en kwam ik in contact met de curator. Die man vroeg of we ook interesse hadden in het maken van een doorstart. We werden gelijk geprikkeld: je kent het werk dus je weet waar je voor kiest. Daarnaast is het een prachtige locatie voor een pension in een goed stuk van Nederland, het is hier dichtbevolkt. Toen hebben we een adviseur in de arm genomen die alle zakelijke dingen op een rijtje heeft gezet en uiteindelijk 'ja' gezegd. De voorjaarsvakantie stond voor de deur, een drukke tijd, en we wilden het personeel niet langer in onzekerheid laten zitten.”

Lopend door het pension, waar naast het geblaf de geur van honden sterk aanwezig is, vertelt De Vos dat er nog weinig tijd is geweest om veranderingen aan te brengen. „De kennels en speelvelden voor de honden blijven voorlopig zoals ze zijn. Wel gaan we de openingstijden op korte termijn iets aanpassen, zodat we nog flexi-



Ook kattenbaasjes weten het dierenpension te vinden. FOTO: STUDIO KASTERMANS

beler worden en betere zorg aan de dieren kunnen geven. Ook werken we niet meer met een strippenkaart voor de dagpension service. We noteren bezoeken en rekenen ze maandelijks af.” Naast honden en katten zijn vanaf nu ook konijnen, knaagdieren, reptielen en andere gehokte huis-

dieren welkom. Net als bij de andere hotels van De Vos. „Wij maken geen onderscheid, daarom noemen we onze pensions ook hotels. In een hotel is iedereen welkom, als je je kamer maar betaalt. Dat geldt bij ons ook: een stokoud konijn of een puppy, het maakt ons niet uit. Sommige pensions stellen bijvoor-

beeld grenzen aan de leeftijd van een dier.” Als een dier komt slapen moet hij goed eten en heeft hij veel aandacht en liefde nodig. Je hebt dus goed voer nodig en personeel dat genoeg tijd heeft. Hierop bespaar ik nooit geld. Dat is gelukkig ook niet nodig, mensen gaan minder vaak op vakantie maar toch zijn we een groeiend pension. Ik heb veel contact met hondenscholen. Door hen worden wij aangewezen als goede 'oppas' na de puppycursus. Zo komen er nieuwe klanten bij. Na een rondgang bij de katten, komen we weer uit bij de honden die kwispelend recht tegen hun kennels staan. „De honden zijn zo leuk, ze zien je tien keer op een dag en zijn elke keer weer blij om je te zien. Ik leer ook veel van ze, ze zijn allemaal anders in de omgang. Ook door deze nieuwe vestiging leer ik weer van alles bij, dankzij het personeel dat hier al werkte. Zij hebben bijvoorbeeld leuke spelmethoden voor honden en katten, die de dieren stimuleren om te eten. Dat maakt mijn werk bijzonder, het is nooit saai.”

Prijs hangt af van gewicht, blijven mag zo lang als nodig

Naarden * Je brengt je huisdier voor 11 euro 50 een dagje naar de opvang in Dierenpension Naarden. Voor honden die een nachtje willen blijven betaalt het baasje, afhankelijk van de grootte van de hond, 15 euro 50 of 16 euro 50 per dag. Voor katten is dit 9 euro. In het hoogseizoen, van juni tot september, zijn de prijzen iets hoger. Volgend jaar gaan de prijzen iets veranderen. Een dier mag zo lang

blijven als nodig is. „We hebben wel eens anderhalf jaar voor een kat gezorgd”, zegt Rita De Vos, de nieuwe eigenaresse van Dierenpension Naarden lachend. „De man was klusser en de verbouwing duurde iets langer dan gepland.” Het pension is van maandag t/m zaterdag geopend van 08:00 tot 18:00 uur en op zondag van 08:00 tot 09:00 uur en van 17:00 tot 18:00 uur.

Dieren eerste zorg medewerkers

Naarden * Toen het faillissement van Dierenpension Naarden in februari definitief werd, maakte medewerkers Jennifer Batterink (23) en Roswita Kolkert (26) zich eerst zorgen om de dieren. „Ja, je moet echt van dieren houden als je hier wil werken”, zeggen ze lachend in koor. „Natuurlijk waren we ook bezorgd om onze baan. Die hebben we dankzij de overname door Rita de Vos en haar man kunnen hou-

den.” Batterink en Kolkert werken allebei al geruime tijd in het pension en zaten vijf weken in onzekerheid over hun baan. Net voor de voorjaarsvakantie kregen ze goed nieuws. „Toen we hoorden over de overname waren we erg blij, ons werk is namelijk erg leuk. Elke werkdag maak je andere dingen mee, elke hond heeft een ander karakter. We maken schoon, helpen klanten aan de receptie en zijn natuurlijk heel veel met de honden

bezig. De honden moeten worden gevoerd, geknuffeld, gewassen, geborsteld en we laten ze naar buiten. Voor ons is er tot nu toe nog niet veel veranderd, het pension is pas net overgenomen. Alleen de communicatie is anders, we moeten nu ook met de andere vestigingen communiceren. In de toekomst gaan er vast meer dingen veranderen, daar hebben we geen problemen mee.”